

Suteikite savo kelionėms daugiau saugumo ir užtikrintumo su paslauga - **COVID PAUZĖ**. Ši paslauga leis atidėti poilsio kelionę, jei prieš atostogas Jums bus patvirtintas teigiamas COVID-19 tyrimo rezultatas.

COVID PAUZĖ nauda:

- **daugiau lankstumo** – COVID PAUZĖ užtikrina galimybę vieną kartą keisti poilsio kelionės datą, trukmę, viešbutį, kambario tipą, kelionės kryptį ir/ar net sezoną.
- **daugiau saugumo** – šia paslauga galima pasinaudoti iki kelionės pradžios likus ne mažiau nei 24 val., pateikiant teigiamą rezultatą patvirtinantį dokumentą ne vėliau nei per 24 val. nuo jo išdavimo.

Papildomos COVID PAUZĖ sąlygos:

- paslauga taip pat gali būti pridedama prie anksčiau atlikto kelionės užsakymo, jei iki 2021 m. vasaros sezono kelionės likę ne mažiau kaip 28 dienos, o iki 2020-2021 m. žiemos sezono kelionės – ne mažiau kaip 14 dienų;
- būtina informuoti kelionių organizatorių apie teigiamą COVID-19 tyrimo rezultatą ir pateikti asmenį identifikuojantį teigiamą rezultatą patvirtinantį dokumentą ne vėliau nei per 24 val. nuo jo išdavimo ir likus ne mažiau nei 24 val. iki išvykimo.
- keičiant kelionę, kelionės kaina yra perskaičiuojama pagal keitimo dieną galiojančias kainas ir sąlygas;
- keitimas galimas tik tuo atveju, jei toks keitimas yra įmanomas, t. y. galimos kitos datos, trukmės, viešbučiai, kambarių tipai, yra laisvų vietų lėktuve ir pan.;
- keičiant kelionę visa už keičiamą kelionę sumokėta įmoka yra įskaitoma į naujos kelionės kainą (išskyrus paslaugos COVID PAUZĖ kainą);
- ši paslauga turi būti užsakoma visiems sutartyje / rezervacijoje nurodytiems turistams;
- taikant šią paslaugą keliaujančių asmenų skaičius ir keliaujantys asmenys negali būti keičiami;
- paslauga taikoma visoms poilsio kelionėms lėktuvu;
- paslauga netaikoma slidinėjimo kelionėms, egzotinio poilsio lėktuvu kelionėms, pažintinėms kelionėms autobusu ir lėktuvu, savaitgalio kelionėms bei pažintinėms egzotinėms kelionėms;
- paslauga negalioja Y ir YD klasės lėktuvo bilietams;
- jei paslauga nepasinaudojama, sumokėta paslaugos kaina negrąžinama.

Paslaugos kaina – 19 Eur asmeniui.

Kūdikiams iki 2 metų amžiaus paslauga nemokama